



DISTRIBUZIONE GRATUITA IN 20.000 COPIE

Anno II - n° 4 Aprile 2009

# info@consumatori

Blog: <http://consumatori.myblog.it> - Sito web: [www.radiotermoli.com](http://www.radiotermoli.com) - Mail: [info@radiotermoli.com](mailto:info@radiotermoli.com)



MENSILE DI INFORMAZIONE AL CONSUMO A CURA DI TRT RADIO TERMOLI

NUOVA ONDATA DI CARTELLE PAZZE

## EQUITALIA CHIEDA SCUSA

di Massimiliano Orlando

Ancora cartelle pazze in Molise. Una quantità spropositata. Gli uffici dell'Agenzia delle Entrate sono sommersi di pratiche per richieste sbagliate. Addirittura non si riesce più neanche a contestare l'errore in giornata. Bisogna compilare una domanda in attesa di essere richiamati. I contribuenti ed i commercialisti sono infuriati e sfiancati da lunghe file agli sportelli. Alla nostra redazione sono arrivate decine di lamentele e disponiamo di prove inoppugnabili che, questa volta, in periodo natalizio, si è verificata un'anomalia per la quale chiediamo spiegazioni ai direttori dell'Agenzia delle Entrate e di Equitalia e, qualora non dovessero giungere pubbliche scuse e chiarimenti, chiediamo a mezzo stampa un interessamento del Prefetto.

Quanto andiamo a raccontare è ampiamente documentato. Alla vigilia di Natale un'azienda di Termoli riceve un avviso bonario con il quale l'Agenzia delle Entrate contesta il mancato versamento di ritenute.

L'imprenditore trova il pagamento, che era stato regolarmente effettuato, ed incarica il commercialista di recarsi all'Agenzia per far annullare la richiesta. Nell'arco di 18 mesi all'azienda di avvisi simili, tutti regolarmente sbagliati, ne erano arrivati già 3, e due ne sono arrivati tra i mesi di marzo ed aprile 2009. Una percentuale di errore del 100% su un totale di 6 avvisi.

Ricordiamo che dall'arrivo di un avviso bonario dell'Agenzia delle Entrate ci sono 30 giorni per sanare la richiesta con eventuale pagamento o, in caso di errore, per contestarne gli importi. A metà gennaio, nei termini previsti, il commercialista richiama il cliente: "E' la

prima volta che mi succede, ma l'Agenzia delle Entrate in prossimità della fine dell'anno e prima dello scadere dei 30 giorni, ha trasferito a ruolo gli importi e la rettifica dell'avviso bonario non è più possibile. Occorre attendere la notifica della cartella esattoriale da parte di Equitalia e successivamente effettuare richiesta di sgravio della medesima". Quanto accaduto è gravissimo e viola lo Statuto del Contribuente perché: 1) il contribuente in difetto, se non contesta il mancato ricevimento dell'avviso bonario, non ha la facoltà di avvalersi delle sanzioni ridotte, ma dovrà pagare quelle ordinarie; 2) il contribuente che invece ha pagato, ed è quindi vittima di un errore dell'Agenzia delle Entrate, vede recapitarsi una cartella esattoriale che, se non impugnata, innesca una serie di procedure esecutive quali: il fermo amministrativo di autoveicoli e motoveicoli, ipoteca, pignoramento immobiliare, pignoramento mobiliare, pignoramento dei crediti verso terzi. I commercialisti da noi consultati per verificare altre eventuali anomalie, vanno anche oltre: "Tanti nostri clienti hanno ricevuto direttamente la cartella da Equitalia, senza neanche l'avviso bonario dell'Agenzia. Una cosa assurda, inconcepibile. Né noi, né i nostri clienti abbiamo tempo da perdere appresso a loro.

E quando non si ritrovano i documenti son dolori! Devi pagare e basta. Avvisiamo i cittadini che stanno arrivando una marea di cartelle relative al Modello 770/2006 riferito all'anno 2005. Non spaventatevi. Sono per lo più sbagliate. Armatevi di pazienza e difendetevi".

A TERMOLI TUTTO REGOLARE

## RIMBORSO IVA RIFIUTI FACCIAMO CHIAREZZA

di Lucia Checchia

Entrata tributaria o corrispettivo per il servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani? Ruota attorno a questo interrogativo il dibattito tra fisco e giurisprudenza in merito alla legittimità di applicare l'IVA al 10% sulla Tariffa di Igiene Ambientale (TIA). Laddove è stata istituita, la TIA, introdotta dall'art. 49 del D.Lgs. 22/1997 (recante "Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti, 91/689/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio"), ha sostituito la previgente tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARSU) e da subito è apparsa controversa la natura giuridica della stessa e il regime fiscale applicabile. La disciplina della TIA è attualmente contenuta nell'art. 238 del D.Lgs. 152/2006 (recante Norme in materia ambientale) che, al comma 2, definisce la suddetta tariffa come il "corrispettivo per lo svolgimento del servizio di raccolta, recupero e smaltimento dei rifiuti solidi urbani" precisando inoltre che è tenuto al pagamento della tariffa, "chiunque possiede o detenga a qualsiasi titolo locali, o aree scoperte ad uso privato o pubblico non costituenti accessorio o pertinenza dei locali medesimi, a qualsiasi uso adibiti, esistenti nelle zone del territorio comunale, che producano rifiuti urbani". Al fine di porre chiarezza sull'argomento l'Agenzia delle Entrate è intervenuta con risoluzione n. 25/E del 5 febbraio 2003 (in merito al trattamento tributario applicabile a determinate tipologie di entrate comunali) precisando che è assoggettata ad aliquota agevolata del 10% la tariffa di igiene ambientale (TIA) nel caso in cui si tratti della gestione di rifiuti urbani e/o dei rifiuti speciali ad essi assimilati. Per quanto attiene all'aggio riconosciuto al concessionario a cui viene affidato il servizio di riscossione, liquidazione ed accertamento di tali entrate, esso è esente da IVA limitatamente ai diritti derivanti dal servizio di riscossione sulle pubbliche affissioni. L'aggio corrisposto, invece, per il servizio relativo alle restanti entrate (CIMP, COSAP e TIA) deve essere assoggettato ad IVA, in quanto tali entrate non sono qualificabili come "tributi". Con sentenza n. 17526 del 2007, la Sezione Tributaria della Corte di Cassazione ha ribaltato la posizione del fisco attribuendo carattere tributario alla TIA non presentando quest'ultima caratteri sostanziali di diversità rispetto alla "tassa" e sottolineando che, per qualsiasi controversia, occorre rivolgersi al giudice tributario. Riassumendo: per l'Agenzia delle Entrate la TIA è una tariffa, per cui è applicabile l'IVA, mentre per la Cassazione è una tassa a tutti gli effetti. Ne consegue che non è corretto il calcolo dell'IVA in quanto non è possibile applicare una tassa su un'altra tassa. (Continua in terza pagina)

Sommario

Consumatori

Mail

Disservizi

Confesercenti

Terremoto



## TROVAOFFERTE A TERMOLI VINCE L'ENI

di Fabrizia Rosati

Info@Consumatori esprime soddisfazione per lo strumento messo a disposizione dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas con il quale il consumatore può confrontare le varie offerte presenti sul mercato.

Si tratta del Trovaofferte, oggi in rete sul sito dell'Authority. Il Trovaofferte, che da oggi sarà possibile consultare anche dalla sezione LINK UTILI del nostro blog, consente ad ogni cittadino di conoscere le proposte dettagliate delle offerte per nuovi contratti di fornitura di elettricità nella città di residenza. L'occasione per indagare sotto la facciata della pub-

blicità, alla ricerca delle condizioni economiche e contrattuali ed anche delle modalità di fatturazione. Consente anche di smascherare i furbi, perché, essendo volontaria l'adesione delle imprese, è ovvio che le aziende che non aderiscono hanno qualcosa da nascondere. L'indirizzo è:

<http://trovaofferte.autorita.energia.it/trovaofferte/TKStart.do>

Abbiamo provato a consultare il servizio per la città di Termoli relativamente ai consumi di una famiglia media di 4 persone che dispone dei più comuni elettrodomestici.

**Al momento la migliore offerta è quella dell'ENI.**

**CORSI IDONEITA' SANITARIA**  
base e specifici  
sostitutivi del libretto sanitario  
VALIDATI DALLA ASREM

**COSTO**  
50,00€ + iva

INFO ED ISCRIZIONI  
CONFESERCENTI

Via Cavour, 9 - Termoli (CB)  
Tel. 0875.706044

SMS  
igiene sicurezza  
Via Cavalieri di Vittorio Veneto  
Termoli (CB) Tel. 0875.82660





## NEWS CONSUMATORI

a cura di  
Stella Di Maulo

APPROFONDIMENTI SU <http://consumatori.myblog.it>

### SCOPERTO IL SEGRETO BENEFICO DELL'OLIO D'OLIVA

All'olio d'oliva viene riconosciuto il merito di avere benefici effetti sul cuore e sui vasi sanguigni. Fatima Paiva-Martins, ricercatrice dell'Università di Porto, ora ha scoperto perché, individuando l'elemento che permette questi risultati. Si tratta, come pubblicato su Molecular Nutrition, dell'antiossidante DHPEA-EDA, che protegge i globuli rossi dai danni causati dai radicali liberi, un rischio cui sono particolarmente esposti essendo veicoli d'ossigeno.



### MOZZARELLA DI BUFALA: NESSUN PERICOLO PER I CONSUMATORI

I consumatori possono stare tranquilli. La mozzarella di bufala alla somatropina (ormone della crescita) non produce alcun effetto sull'organismo umano. Se l'ormone viene somministrato agli animali, non ne resta traccia, e seppure ne rimanesse, sarebbe distrutta dai nostri enzimi digestivi. I media hanno gonfiato la notizia che, tra l'altro, interessava solo 25 allevamenti sui 2.000 presenti nella provincia di Caserta. Perché allora l'UE negli anni 80 ha vietato la somatropina negli allevamenti bovini? Non per la tutela dell'uomo, ma degli animali per il rischio di dipendenza e di mastiti. Altro motivo è stata la volontà di evitare un incremento di produttività del settore lattiero-caseario, governato da un regime di quote.

**UNA SEMPLICE INFEZIONE PUO' CAUSARE LA LEUCEMIA INFANTILE**  
Mel Greaves dell'Istituto Britannico di Ricerca sul Cancro, ha identificato la molecola TGF, prodotta in risposta all'infezione, che ha l'effetto di moltiplicare le cellule staminali pre-tumorali che innescano e mantengono il processo di proliferazione del cancro. La ricerca, pubblicata dal "Journal of Clinical Investigation", ha identificato una mutazione genetica che avviene nell'utero materno e che, con la fusione di due geni, porta alla creazione di cellule pre-leucemiche. Una vera e propria bomba ad orologeria, che può esplodere anche dopo una quindicina d'anni. Si presenta sull'1% dei nati, di cui successivamente l'1% sviluppa la malattia. Affinchè le cellule precancerose diventino cancerose serve un detonatore, la molecola Tgf, provocata da un'infezione. Greaves afferma: "L'identificazione di questo passaggio significa poter trovare medicine preventive ed eventualmente un vaccino".

**ALCUNI DIMAGRANTI ALLE ERBE CONTENGONO SOSTANZE RISCHIOSE**  
Ci sono in commercio dei prodotti dimagranti alle erbe che contengono sostanze rischiose, suscettibili di compromettere la salute, comunica l'Istituto svizzero del farmaco Swissmedic. L'Istituto ha analizzato le sostanze sintetiche e i metalli pesanti presenti in vari dimagranti.

Ebbene, più della metà conteneva sostanze sintetiche non dichiarate e "quindi classificabili come falsificazioni di prodotti medicinali potenzialmente pericolosi", scrive. Ne è un esempio "Reducing weight easily", che supera di quasi 50 volte il limite consentito di piombo e di oltre 6 quello di mercurio.

### EFFETTI BENEFICI DELLA VITAMINA D

La vitamina D, che sotto l'effetto dei raggi solari viene sintetizzata in gran parte della pelle, è sempre più consigliata dagli specialisti alle persone di 65-70 anni. E' abbondante nel pesce e nell'olio di fegato di merluzzo ed una volta era consigliata ai bambini contro il rachitismo, oggi sparito. Uno studio pubblicato su "Archives of International Medicine", conferma che robuste dosi di vitamina D riducono il rischio di fratture nei soggetti anziani. E' suggerito il suo impiego contro alcuni tipi di cancro (specialmente al colon), il diabete di tipo I, i disturbi cardiovascolari, la depressione stagionale.

**BC Foto**  
DI DAVID E TIZIANA BATTISTA - FOTOGRAFI

Servizi Matrimoniali - Video professionali  
Studio Grafico - Book fotografici con composizioni  
prova il nuovo FotoBook di varie dimensioni  
il FotoLibro che ti stupirà!!!

Simpatica idea Regalo  
con le tue foto e dediche  
su puzzle, cuscini, tazze, mouse pad,  
cravatte, maglie, grembiuli e tanti altri oggetti

V.le D'Italia 73-75 Termoli tel. 0875.703994  
[www.bcfoto.it](http://www.bcfoto.it)

info:0875.706044  
347.6149567



Via Cavour, 9 Termoli  
Zona Stazione Ferroviaria

CORSO DI SOMMINISTRAZIONE  
ED ALIMENTARISTA

**400 EURO + IVA**

**EQUESTRE TOUR**  
NUOVA AGENZIA VIAGGI

Prenditi una pausa  
dalla vita quotidiana.  
Parti in crociera.

Crociere, viaggi di nozze e di gruppo,  
escursioni e visite guidate  
biglietteria ferroviaria, aerea e marittima

Via Martiri della Resistenza, 54 - Termoli (CB)  
Tel. 0875/727377 - Fax 0875/85283  
Sito web: [www.equestretour.com](http://www.equestretour.com) - Mail: [termoli@equestretour.com](mailto:termoli@equestretour.com)

**FITNESS CENTER** **ACSI**  
**GREEN CORPUS** **CONI**

**DIFENDERSI È UN DIRITTO DI TUTTI**  
CORSI GRATUITI PER RAGAZZI  
DIVERSAMENTE ABILI

**DYNAMIC KARATE**  
M° ANTONIO LAGHEZZA CINTURA NERA 3° DAN  
VALE DEI FINI, 34 TERMOLI TEL. 0875 751712 [WWW.GREENCORPUS.COM](http://WWW.GREENCORPUS.COM)

Autoaccessori Cicli e Moto  
**PIPOLI GABRIELE e C.**  
NUOVA SEDE  
Via M. della Resistenza, 144 - Tel. 0875.705421  
di fronte allo Scigno

**RISTORANTE - PIZZERIA**  
**i Moli** Specialità Pesce  
PESCA CON BARCA PROPRIA  
Sala rinnovata ed accogliente  
per comunioni e piccole cerimonie  
Termoli (CB) Via Corsica, 58/60  
Tel. 0875.707362 - Cell. 348.6433061/393.0915539

**Claudio Tamburini Gioielli**  
Corso Vittorio Emanuele III, 32 TERMOLI



## RIMBORSO IVA RIFIUTI (continua dalla prima pagina)

Proprio sulla base di questa sentenza, Carlo Rienzi, Presidente del Codacons, attraverso il programma televisivo "Striscia la notizia", si è rivolto a quanti da anni pagano illegittimamente l'IVA sui rifiuti invitandoli ad aderire all'azione legale portata avanti dall'Associazione. "Raccogliete tutte le bollette pagate, inviate una mail all'indirizzo ivarifiuti@codacons.it, iscrivetevi per due anni al Codacons (100 euro) e noi pensiamo a tutto il resto". All'indomani della messa in onda del servizio del Codacons su "Striscia la Notizia", in 30.000 hanno aderito all'iniziativa.

Secondo quanto espressamente dichiarato dal Codacons, ecco come fare per aderire alla class action:

- 1) aggiungere le somme corrispondenti alla voce IVA di ciascuna bolletta pagata per conoscere l'importo complessivo di quanto ingiustamente pagato;
- 2) iscriversi al Codacons per due anni secondo le modalità stabilite nella mail;
- 3) dopo aver effettuato l'iscrizione inviare in busta chiusa al Codacons (Codacons - Azione Iva Rifiuti - Via Filippo Corridoni, 25 - 00195 Roma):

- il modulo in calce alla mail, integralmente compilato;
- copia delle bollette;
- copia delle ricevute di avvenuto pagamento;
- copia della ricevuta del versamento di euro 100 per l'iscrizione.

Un avvocato del Codacons - garantisce l'associazione - vi contatterà per un appuntamento nella sede Codacons della vostra provincia per la firma dell'atto giudiziario.

L'azione verrà gestita - continua il Codacons - attraverso ricorsi collettivi che raggrupperanno tutti i ricorrenti di ciascuna provincia italiana. Nessuna somma ulteriore all'iscrizione verrà richiesta dal Codacons, né in caso di vittoria, né in caso di sconfitta. Solo l'eventuale condanna alle spese, a cui l'Amministrazione verrà condannata dal Giudice, sarà di spettanza dell'associazione per compensare gli avvocati che avranno gestito la causa. In caso di condanna alle spese nei ricorsi collettivi, a favore delle controparti, tali spese verranno sostenute dal CODA-CONS. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.codacons.it](http://www.codacons.it). L'azione legale del Codacons è partita formalmente il 2 aprile con il deposito di migliaia di ricorsi presso le Commissioni Tributarie di tutte le province italiane. Questa massiccia adesione ha gettato nel panico l'Agenzia delle Entrate che già con risoluzione n.250/E del 17 giugno 2008 era tornata sull'argomento dell'IVA in materia di TIA, ribadendo che non si trattava di un'entrata tributaria e che la stessa rappresentava il corrispettivo per lo svolgimento di un servizio.

L'Associazione Adiconsum, in accordo con il Codacons, ritiene fattibile il ricorso per il recupero dell'IVA, pur riconsolidando la complessità, i lunghi tempi di attuazione (5-6 anni) e l'incertezza dell'esito. Rimanda per informazioni e assistenza alle sedi Adiconsum ([www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)). In seguito a quanto esposto, ne consegue che, per la città di Termoli, in cui vige ancora il pagamento della Tarsu, il problema sollevato dal Codacons non sussiste.

## Ristorante Tipico "Il Viaggiatore"

Specialità di carne e pesce

piatti tipici locali



il Viaggiatore piccolo ristorante a conduzione familiare dove i sapori e i profumi sono rimasti quelli di una volta...



C.so V. Emanuele III - Termoli - Tel.0875/630161 - Cell.338.4979056

## De Paola Nicola & C. Snc

Ideal Standard

ARISTON

Novellini

paiffeni

CERDISA

### IDROTERMOSANITARI - CERAMICHE RUBINETTERIE - ARREDO BAGNO

Termoli (Cb) - Via dei Palissandri, 16 - Tel. 0875 751112

## LE AGEVOLAZIONI PER LE FAMIGLIE

di Enzo e Rossella Farinelli

Associazione Nazionale Famiglie Numerose Molise



L'autorità per l'energia ha stabilito una nuova riduzione del costo dell'energia e del gas: meno il 2% per l'energia, meno il 7,5% per il gas.

La riduzione totale media è del 6% circa: un respiro di sollievo per le famiglie italiane, che riusciranno a risparmiare una media di €92,00 in un anno.

Il ministro dell'Authority energetica, Alessandro Ortis, ha ricordato che è già disponibile il bonus elettrico per le famiglie in disagio economico e per gli ammalati obbligati ad usare apparecchiature salvavita.

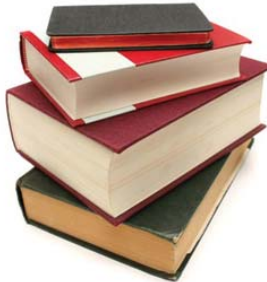
Il bonus è retroattivo per tutto il 2008, se si presenta la domanda entro il 30 aprile prossimo. Sempre a favore delle famiglie, il ministro Ortis ha reso noto che entro giugno sarà reso operativo anche un bonus per il gas con retroattività fino all'inizio del 2009.

### LIBRI DI TESTO GRATUITI

### DOMANDE IN COMUNE ENTRO IL 30 APRILE

di Dott. Giuseppe Spidalieri

Consulente Fiscale di Info @ Consumatori



Prossima scadenza per i termini di presentazione delle domande per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo per l'anno scolastico 2009/2010. I genitori interessati devono presentare apposita istanza presso gli sportelli comunali entro il prossimo 30 aprile. Tali agevolazioni riguardano le famiglie meno abbienti i cui figli frequentano le scuole secondarie di I e II grado,

laddove per la scuola primaria è prevista la fornitura gratuita dei libri di testo, a prescindere dalla situazione reddituale. Inoltre, poiché la legge n. 296/2006 ha innalzato l'obbligo scolastico al 16° anno di età, la gratuità totale o parziale dei libri scolastici si estende anche agli studenti del primo e del secondo anno dell'istruzione scolastica superiore.

Per poter accedere al contributo occorre essere residente in un comune della Regione Molise e avere una situazione reddituale familiare (ISEE) non superiore ad Euro 10.632,94. Istruzioni e modulistica su: [http://www.studiospidalieri.it/public/libri\\_scolastici.pdf](http://www.studiospidalieri.it/public/libri_scolastici.pdf).

## NIRVANA

DISEGNA IL TUO CORPO

MASSAGGI ESTETICI E CURATIVI



IDROMASSAGGI  
SAUNA  
SOLARIUM  
MANICURE  
PEDICURE  
ELETTROCOAGULAZIONE

TERMOLI (CB) - Via Inghilterra, 41 - Tel.0875.85333

# INFO@CONSUMATORI



Info@Consumatori è il giornale mensile di TRT Radio Termoli, che trovi gratuitamente in edicola e che puoi richiedere anche in formato pdf inviando una mail all'indirizzo: [info@radiotermoli.com](mailto:info@radiotermoli.com)  
 Aggiornamenti quotidiani sul BLOG  
<http://consumatori.myblog.it/>

@

SCRIVI ALLA REDAZIONE

[info@radiotermoli.com](mailto:info@radiotermoli.com)

o Casella Postale n.100 - Termoli (CB)

Info@Consumatori non è un'associazione consumatori. E' un'iniziativa editoriale diretta dal giornalista Massimiliano Orlando con la collaborazione volontaria di giovani e validi redattori. Non dispone al momento di fondi propri né di finanziamenti pubblici o privati e riesce a coprire le spese di pubblicazione grazie alle inserzioni pubblicitarie degli sponsor, che ringraziamo e che vi invitiamo a premiare con i vostri acquisti.

Nel 2009, allo scopo di poter promuovere CLASS ACTION, sarà costituita un'associazione senza fini di lucro.

Con le eventuali quote minime di iscrizione ci si augura di istituire un fondo cassa per promuovere iniziative legali gratuite per il cittadino. Al momento il giornale, grazie alla collaborazione dei professionisti che hanno aderito, può comunque offrire consulenza gratuita, ma eventuali azioni legali prevedono un minimo rimborso spese per gli stessi consulenti. Info@Consumatori non ha concesso esclusive agli studi legali o commerciali che attualmente collaborano con il giornale. Si invitano i professionisti che volessero collaborare ed offrire la loro disponibilità al servizio del cittadino a contattare la redazione.

## TERMOLI POSTE

### SUPERFICIALE LA CONSEGNA DELLA CORRISPONDENZA E DELLE RACCOMANDATE

da Maurizio Colella



**Posteitaliane**

Spett.le Poste Italiane Ufficio Postale Termoli Centro e pc Info @ Consumatori, Condominio Le Brecciole. Il mio nome è Maurizio Colella e sono, mio malgrado con la presente, a comunicare tutto il

mio disappunto per come viene effettuato e gestito il servizio di consegna della corrispondenza nella zona in cui risiedo, in Via delle Magnolie a Termoli. Infatti è da un po' di tempo che ho notato (e come me altri inquilini dello stabile in cui vivo) che la consegna della corrispondenza avviene in maniera del tutto superficiale e, oserei dire, negligente. Da quando, purtroppo, il precedente portalettere (operatore estremamente corretto oltre che professionale e sempre gentile e disponibile) non si occupa più del servizio nella nostra zona, ho verificato un progressivo decadimento della qualità professionale dei portalettere, nonché, di conseguenza, di tutto il servizio stesso. Pensi che nel mio stabile, pur essendoci due famiglie con cognome uguale ma, assolutamente non legate da alcun vincolo di parentela, capita sovente che la posta di una venga inserita nella cassetta postale dell'altra e viceversa (cosa che col precedente portalettere non accadeva mai!). Passi che i portalettere lascino all'interno delle cassette postali gli avvisi delle raccomandate pur essendo in casa gli inquilini che potrebbero scendere a firmare le ricevute ed i registri medesimi; passi ancora che per errore, la corrispondenza di un inquilino non omonimo finisca nella cassetta di un altro, ma quando la corrispondenza viene infilata di proposito in una buca delle lettere alla quale non è collegato alcun nominativo (di fatto non appartenente ad alcun condomino poiché è la classica cassetta postale in sovrannumero rispetto al numero di famiglie che abitano nel condominio) semplicemente per disfarsi delle lettere medesime non dimostrando così alcuna cura per il proprio lavoro e non mostrando alcun rispetto per i cittadini, ebbene si rasenta, secondo me, il limite dell'illecito. Sperando che questo mio formale reclamo non cada nel vuoto e, di conseguenza, sperando che io possa vedere un fattivo e tangibile miglioramento nella consegna della corrispondenza, ringrazio per l'attenzione accordatami e porgo i miei più distinti saluti.

**ANTONIOMAUTONE**  
 dal 1959  
*Dellicciaio*  
 da Mautone Outlet  
 in via Adriatica,  
 SCONTI FINO ALL'80%

*Prea e Trasforma la Delliccia  
 Secondo le Vostre Esigenze  
 Pulitura di Montoni e Dellicce  
 Rimessa a Modello*

Corso Nazionale, 60/62  
 Tel: 0875.706868  
 86039 Termoli (CB)

[mautoneyoung.com](mailto:mautoneyoung.com)  
[calzature@mautoneyoung.com](mailto:calzature@mautoneyoung.com)

**CENTRO ESTETICO**  
 di Maria Checchia  
 Si riceve per appuntamenti

**Edelweiss**

La cellulite ha i giorni contati.... CONSULTACI!!!

Via G. Matteotti, 27 - Portocannone (CB)  
 Tel. 0875/599147

**Ristorante**  
 SPECIALITÀ CARNE  
 E PESCE

Via Adriatica 20/24  
 86039 TERMOLI (CB)  
 Tel. 0875/916290  
 e.mail: [info@latavernadellorco.it](mailto:info@latavernadellorco.it)  
 sito internet: [www.latavernadellorco.it](http://www.latavernadellorco.it)

**'LA TAVERNA DELL'ORCO'**  
 di Sprocati Giorgio

CHIUSO IL MERCOLEDÌ

**GIOIELLERIA PIZZUTO SNC**

PERRELET  
 TAG Heuer  
 MI MI  
 MIKIMOTO  
 PIANEGONDA

LA SICUREZZA DELLA QUALITÀ  
 DAL 1950

Termoli (CB) C.so Nazionale, 63 - Tel. 0875/706810



## LI PAGHIAMO CON I NOSTRI SOLDI GARANTISCONO PUNTUALITA' ED EFFICIENZA

di **Massimiliano Orlando**

Un ufficio pubblico è costituito da dipendenti e dirigenti che vengono pagati dallo Stato per essere al servizio del cittadino. Questo è un concetto che non va dimenticato...mai! Nei mesi scorsi abbiamo ricevuto numerose segnalazioni relative al cattivo funzionamento della sede INPS di Termoli quanto ad accoglienza e tempi d'attesa. Gravissimo. Abbiamo provato a verificare sia direttamente che tramite nostri inviati "speciali".

Ecco cosa abbiamo appurato. I tempi d'attesa medi sono di circa 2 ore. Troppo, soprattutto perché spesso all'INPS sono costretti ad attendere invalidi, anziani, donne in gravidanza e malati. Se si chiama ai numeri dedicati, per ricevere informazioni o per assicurarsi dei documenti necessari, 8 volte su 10 non ha risposto nessuno al telefono. Se, come spesso accade, il cittadino intende interloquire con il Direttore, neanche fosse un Ministro, bisogna fare domanda scritta, andar via, ed attendere di essere chiamati quando il Direttore è disponibile. Non parliamo poi dei problemi di chi è titolare di un'attività commerciale. Gli orari, come denunciato

anche dalla Confesercenti di Termoli e da numerosi commercialisti, sono inappropriati. Si pensi che lo sportello dedicato al commercio è aperto solo il martedì, mercoledì, giovedì, dalle ore 8.45 alle ore 11.45.

Secondo questi signori, il titolare di un'attività commerciale, per sbrigare pratiche, in piena crisi economica, dovrebbe chiudere l'attività per affrontare le lunghe attese agli sportelli.

Chiediamo pertanto pubbliche scuse dalla Direzione Inps di Termoli; due aperture pomeridiane per lo sportello commercio; la riduzione dei tempi d'attesa con apertura di nuovi sportelli; l'assicurazione di una risposta immediata ai numeri di telefono dedicati agli utenti; la piena disponibilità del Direttore ad accogliere i cittadini in ogni momento della giornata.

Ed infine l'affissione del seguente cartello all'ingresso della sede INPS di Termoli:

**"SIAMO PAGATI PER ESSERE AL VOSTRO SERVIZIO E NOSTRO IMPEGNO COSTANTE E' QUELLO DI GARANTIRE PUNTUALITA' ED EFFICIENZA".**

## ATTENTI AGLI AGENTI DI ZONA L'AZIENDA NON RISPETTA I CONTRATTI

di **Avv.to Michele Vitale**  
Consulente legale Info @ Consumatori

Nei mesi scorsi INFO @ CONSUMATORI ha avviato una campagna con cui consiglia, ai circa 20.000 lettori della mailing list, di non sottoscrivere contratti tramite call center. Motivo? Il più delle volte gli utenti sono invitati ad aderire a piani tariffari che puntualmente non sono rispettati. E' quanto descrivemmo nell'articolo TIMBROGLIA ANCORA, ed è quanto continuamente ci viene segnalato dai lettori di tutta Italia.

Il caso che andiamo a raccontare ci costringe ad andare oltre. Questa volta, ad essere turlupinato, è stato un nostro lettore, imprenditore di Termoli, raggirato non da un call center, ma da un agente di zona, che ha fatto sottoscrivere un contratto Fastweb a condizioni non rispettate in bolletta e poi è sparito. A settembre 2008 l'agente ha proposto di passare a Fastweb approfittando dell'offerta "My Business - Parla e naviga sempre". 19,90 € al mese anziché 59,90, per una durata di 6 mesi. 50€ lo sconto attivazione. Linea aggiuntiva e wireless gratis. La condizione richiesta era quella di mantenere il proprio numero Telecom, in quanto pubblicizzato su insegna, biglietti da visita e volantini, nonché conosciuto da clienti e fornitori.

L'agente ha assicurato lo stesso numero ed un disagio di un giorno dal momento dell'attivazione. Semplice vero? Ma le cose non sono andate così.

L'attivazione avviene ad ottobre, ma con 2 numeri diversi. Telecom continua ad inviare bollette fino a gennaio 2009. Le fatture Fastweb arrivano con addebiti di 59,90 € al mese anziché all'offerta di 19,90 €. Non solo. L'imprenditore ha contestato gli addebiti e non ha più la disponibilità né dei 2 numeri provvisori, né del precedente numero per il quale aveva chiesto la portabilità e dal quale può solo ricevere, rischiando il distacco totale. Al numero verde non risponde nessuno.

Si è rivolto e noi per risolvere il problema e per inoltrare una richiesta di risarcimento danni.

Afferma: "Dopo quanto mi è accaduto, consiglio ai lettori di Info @ Consumatori di non sottoscrivere contratti né con i call center né con gli agenti di zona che propongono offerte che puntualmente le aziende non rispettano". Consigliamo ai lettori di sottoscrivere contratti di telefonia esclusivamente nei centri specializzati. E' l'unico modo per poter avere sempre un punto di riferimento.

# CONFESERCENTI

Sede di Termoli: Via Cavour,9 (zona stazione ferroviaria) - Tel.0875/706044 - Cell.347.6149567 - Aperto:9.30-12.30 / 15.30-18.30

## MOLISE

### FINANZIAMENTI ALLE IMPRESE

di Dott. Commercialista **Giuseppe Spidalieri**  
Consulente fiscale Info @ Consumatori



Opportunità per le imprese molisane, artigiane e non, che intendono accedere ai finanziamenti bancari per incrementare la propria capacità produttiva. La legge 949/52 riguarda l'impianto, ampliamento e ammodernamento del laboratorio; acquisto di macchine ed attrezzi nuovi ed usati ed autoveicoli nuovi; acquisto di software, diritti di brevetto, marchi ecc.; acquisizione di aziende e loro rami ecc.; formazione di scorte. L'agevolazione consiste in un contributo in conto interessi che riduce il tasso dei finanziamenti erogati dalle Banche in favore delle imprese. Qualunque sia l'importo del finanziamento, quello massimo ammissibile al contributo interessi è di € 500.000,00. Sono esclusi dagli interventi agevolativi finanziamenti di importo inferiore a € 10.000,00. La legge 240/81 è

uno strumento agevolativo, nel comparto del leasing, per sostenere lo sviluppo produttivo delle imprese artigiane e delle microimprese operanti nei restanti settori economici. L'agevolazione consiste in un contributo in conto canoni sulle operazioni di locazione finanziaria effettuata dalle Banche/Società di leasing in favore di dette imprese.

Essa riguarda l'impianto e/o ampliamento di locali; macchine, attrezzi strumentali e automezzi; investimenti in beni materiali innovativi. L'importo massimo concedibile dell'operazione di locazione finanziaria è di € 500.000,00. Sono escluse dall'agevolazione le operazioni di locazione finanziaria di importo inferiore a €10.000,00. Per ulteriori informazioni e per prelevare tutta la modulistica necessaria alla presentazione della domanda fare riferimento al sito dell'Artigiancassa ([www.artigiancassa.it](http://www.artigiancassa.it)).

## FIBA CONFESERCENTI

### PARCHEGGI LIBERI SUL LUNGOMARE NORD



La Fiba Confesercenti è soddisfatta per il dietro front dell'amministrazione comunale di Termoli sui parcheggi a pagamento del Lungomare Nord. I parcheggi, a partire dalla stagione balneare che sta per cominciare, torneranno ad essere liberi su uno dei due lati di Viale Colombo e precisamente quello opposto alla spiaggia. "Siamo soddisfatti,

afferma la Fiba Confesercenti, per la celerità con la quale l'amministrazione ha accolto la nostra legittima richiesta, esternata il 3 marzo durante un incontro sul luogo con il Comandante Rocco Giacintucci e l'Assessore Francesco Caruso. Il ripristino di un cospicuo numero di parcheggi tornati liberi rappresenterà un notevole risparmio, non solo per le famiglie termolesi, ma anche per i turisti che frequentano le nostre strutture balneari".

### STAGIONE ANTICIPATA ED OCCASIONI DI RISPARMIO

Gli stabilimenti balneari aderenti alla Fiba - Confesercenti (Cala Sveva, Lido Aloha, Lido Alcione, Lido La Vela, Lido Le Dune, Lido Il Pirata), annunciano che quest'anno le strutture saranno aperte già a partire dal mese di maggio garantendo, oltre ai normali servizi spiaggia, anche quello di salva-

taggio. L'iniziativa rappresenta una precisa sensibilità e volontà dei gestori a far decollare il turismo in città, andando verso una destagionalizzazione più volte auspicata dagli operatori del settore. Saranno applicati agli utenti prezzi agevolati e sconti speciali.

**E' INIZIATA LA CAMPAGNA DI ISCRIZIONI ALLA CONFESERCENTI ANNO 2009**  
SERVIZI - CONVENZIONI - ASSISTENZA SINDACALE  
INFO: 0875706044 - 347.6149567

PRENOTA ENTRO MAGGIO - 10% DI SCONTO



**LIDO CALA D'AR**  
[www.lidocalador.com](http://www.lidocalador.com) - [info@lidocalador.com](mailto:info@lidocalador.com)  
**RISTORANTE - COCKTAIL BAR**  
aperto anche la sera su prenotazione

S.S. 16 KM 530+110 - 86038 PETACCIATO (CB)  
LUCA +39 347.7776451 \* STEFANO +39 329.2670388  
HOTEL LE DUNE +39 0875.678701 FAX 0875.67652

**GRECO GIULIANO**  
MOVIMENTO TERRA SCAVI IN GENERE

LAVORI DI RIPARAZIONE, FOGNATURE, STRADINE,  
STRADE E SCAVI IN GENERE  
PICCOLI E GRANDI LAVORI DI SCAVO PER TERRENI  
TRASPORTO DI SABBIA



C.da Cuppariello, s.n.  
PALATA (CB)  
Tel. 333.2155617  
328.9786608



**Tutte le qualità di carne e  
preparati pronti alla cottura**

**PRESSO SUPERMERCATO LIMONGI**

Via Adriatica, 5 - TERMOLI (CB) 86039  
Tel. 340.9067420 - 340.2743172

**BRACERIA**

**"Il Ghiottone"**

Via del Nuoto, 6 - Termoli (CB) Tel. 333.6124501

(nei pressi dello stadio)

...per ghiottoneria  
vieni in braceria



**MENU A PARTIRE  
DA 8,00 EURO**

PER LA TUA PUBBLICITA' SU INFO@CONSUMATORI CHIAMA ALLO 0875.706044



## TERREMOTO

### SI POTEVA EVITARE QUESTA IMMENSE TRAGEDIA?

di Maria Marangi

A pochi giorni dalla terribile scossa che ha interessato la città dell'Aquila e i paesi limitrofi, c'è una domanda che in tanti si sono posti e che è stata rilanciata dagli organi di stampa: si poteva evitare questa immane tragedia? In prima linea esperti, geologi dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV), ricercatori e scienziati. Sotto accusa un tecnico di ricerca dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso, Giampaolo Giuliani. In una recente intervista, l'esperto afferma di poter rilevare con un anticipo di 6-24 ore, l'arrivo di un terremoto di vasta intensità della scala Richter. "Attraverso uno strumento chiamato precursore sismico (rilevatore di gas radon) - sostiene Giuliani - si può monitorare la concentrazione del radon all'interno del terreno. C'è il rischio che domani mi mettano in galera ma confermo: è falso che i terremoti non si possono prevedere. Sono 10 anni che noi riusciamo a prevedere eventi di questo tipo ad una distanza di 100-150 chilometri dalla dislocazione delle nostre apparecchiature. Da tre giorni - continuava vedevamo un forte aumento di radon, al di fuori della soglia di sicurezza. E forti aumenti di radon segnalano forti terremoti. Questa notte il mio sismografo denunciava una forte scossa di terremoto e ce l'avevamo online. Tutti potevano osservarlo ed in tanti l'hanno osservato. Poteva essere visto se ci fosse stato qualcuno a lavorare o se qualcuno si fosse preoccupato. Io e la

mia famiglia abbiamo preferito dormire in macchina." Davanti a tale profezia il Capo della Protezione Civile, Guido Bertolaso, chiede una punizione per: "quegli imbecilli che si divertono a diffondere notizie false. È impossibile fare previsioni". Giuliani viene denunciato per Procura Allarme.

Nella diatriba interviene anche Mario Tozzi, ricercatore del CNR e conduttore televisivo di programmi scientifici: "La sua previsione era per un giorno diverso e non si è rivelata corretta. I dati su cui si basa non sono scientifici. La concentrazione di gas radon è un metodo non codificato e non da sicurezza. Sui terremoti si può intervenire solo in termini di prevenzione e si pensi che solo il 25% delle abitazioni è antisismico.

Il terremoto, per la sua magnitudine, non doveva essere catastrofico. Si diano incentivi a chi ristruttura in maniera antisismica". Successivamente, nel corso della trasmissione Porta a Porta Giuliani risponde e riaccende la polemica: "Non avevo previsto nessun terremoto che poi non si è verificato. E' una notizia costruita ad arte per screditarci". Con la mediazione di Bruno Vespa, nel corso del programma, la comunità scientifica, seppur scettica, si rende comunque disponibile a prender visione delle apparecchiature e della ricerca condotta da Giuliani. Approfondimenti sul blog del giornale <http://consumatori.myblog.it>.

## TERREMOTO

### AIUTI UMANITARI: ATTENTI ALLE TRUFFE

I mezzi d'informazione stanno rilanciando il numero telefonico 48580 attivato dalla Protezione Civile per la raccolta di fondi da destinare alle popolazioni terremotate. Gli italiani, come sempre accaduto in queste occasioni, si stanno dimostrando generosi e solidali. Ogni sms inviato attraverso le compagnie Tim-Telecom Italia, Vodafone, Wind e 3 Italia, ha il valore di 1 euro che sarà interamente devoluto alla Protezione Civile per il soccorso e l'assistenza. ATTENZIONE PERO' ALLA CORRETTA DIGITAZIONE DEL NUMERO! Infatti il piano

di numerazione nazionale permette di usare numeri molto simili sia per operazioni benefiche, che per attivare servizi meno nobili e spesso truffaldini. Si tratta dei 48xxx. Sbagliando una sola cifra si rischia di trovarsi abbonati ad una chat erotica o di acquistare suonerie per cellulari.

L'Agcom, nonostante la cosa sia stata denunciata da numerose associazioni consumatori, continua a tollerare questa situazione. Diffidate inoltre dai tanti siti Internet che annunciano raccolte fondi. Sono molti coloro che si stanno improvvisando enti benefici.

**APERTE LE ISCRIZIONI  
PER LA SECONDA EDIZIONE  
DEL CORSO PER ACCONCIATORI**

**LinoStaff**  
HAIRSTYLIST

Il corso per acconciatori è promosso dalla Regione Molise. Nei locali del Liceo Artistico "Iacovitti" di Termoli, la parrucchiera Saveria Madera, coadiuvata da Lino Rinaldi, hair stylist, introdurrà 10 giovani allievi nell'universo dell'immagine, della creatività e della bellezza.

Al termine del corso biennale, sarà consegnato un attestato di qualifica riconosciuto a livello europeo.

NUOVA SEDE: Via XX Settembre, 71 - Termoli (CB) Tel. 0875.84704

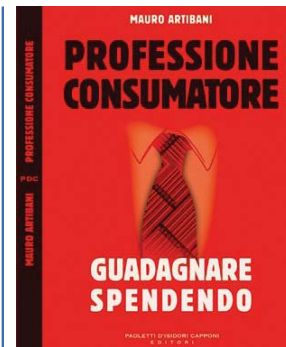
## RECENSIONI

### PROFESSIONE CONSUMATORE IL LIBRO DI MAURO ARTIBANI

di Eufrasia Anna Fonzo

*PROFESSIONE CONSUMATORE, Paoletti D'Isidori Capponi Editori, 2009.*

160 pagine per un testo scritto da un Consumatore ad uso dei Consumatori. Al riparo da tentativi di colluttazione ideologica, fuori da imperscrutabili sofismi. Al centro dell'attenzione il mercato: il luogo del nostro agire, zeppo di merci, stipate in ogni dove. La, dove un ormai strutturale eccesso di capacità produttiva genera un altrettanto eccesso di Domanda. La vita spesa a fare la spesa, diventa un obbligo per smaltire questo eccesso. Possiamo sottrarci a questa pratica? Ci si può sottrarre alla pratica del consumo quando, con tale esercizio, viene generato il 70% del PIL? Vi è un'altra pratica, oltre quella del consumo, che sappia con altrettanta efficacia trasformare il Valore in Ricchezza? Tre domande capitali, una risposta esemplare: il CONSUMO come esercizio obbligato. Un LAVORO. Se tanto ci da tanto rivendicare un REDDITO dall'esercizio del consumo si rende possibile, addirittura auspicabile. Acciocché sia spendibile questa opportunità, una figura adeguata: il PROFESSIONAL CONSUMER che sappia produrre Domanda e gestire l'Offerta.



Un tizio insomma, attrezzato di tutto punto in grado di gestire i "fattori del consumo". Nel libro vengono indagati i modi per intercettare le svariate forme di reddito che si celano negli anfratti della scena economica fino a portare alla luce i ruoli e le prerogative che competono ai Consumatori Professionisti nel rendere efficiente la gestione dei meccanismi di mercato. Declinando, declinando si arriva infine a mettere in calce il codice che disciplina l'agire professionale e precisa i contorni di responsabilità dei Consumatori nella gestione del ciclo di produzione della ricchezza e delle cose del mondo. A proposito della Crisi economica e come uscirne, date un'occhiata all'ultimo capitolo: ne leggerete delle belle!

**INFISSITALIA**  
Pratiche contributo 55% risparmio energetico

Infissi in pvc Finstral e legnoalluminio Sciucker  
Zanzariere Zanzar System - Tende da sole Tempotest  
(Sconto 30% su zanzariere e tende da sole)

PARA TERMOLI - Tel.0875/714805 - Cell.348.7994923

**TRATTORIA TIPICA**  
specialità pesce

*l'opera*

Via Adriatica, 32 - TERMOLI (CB)  
Cell. 392.9138048 - Tel. 0875.704547

[www.paginegialle.it/l'opera](http://www.paginegialle.it/l'opera)

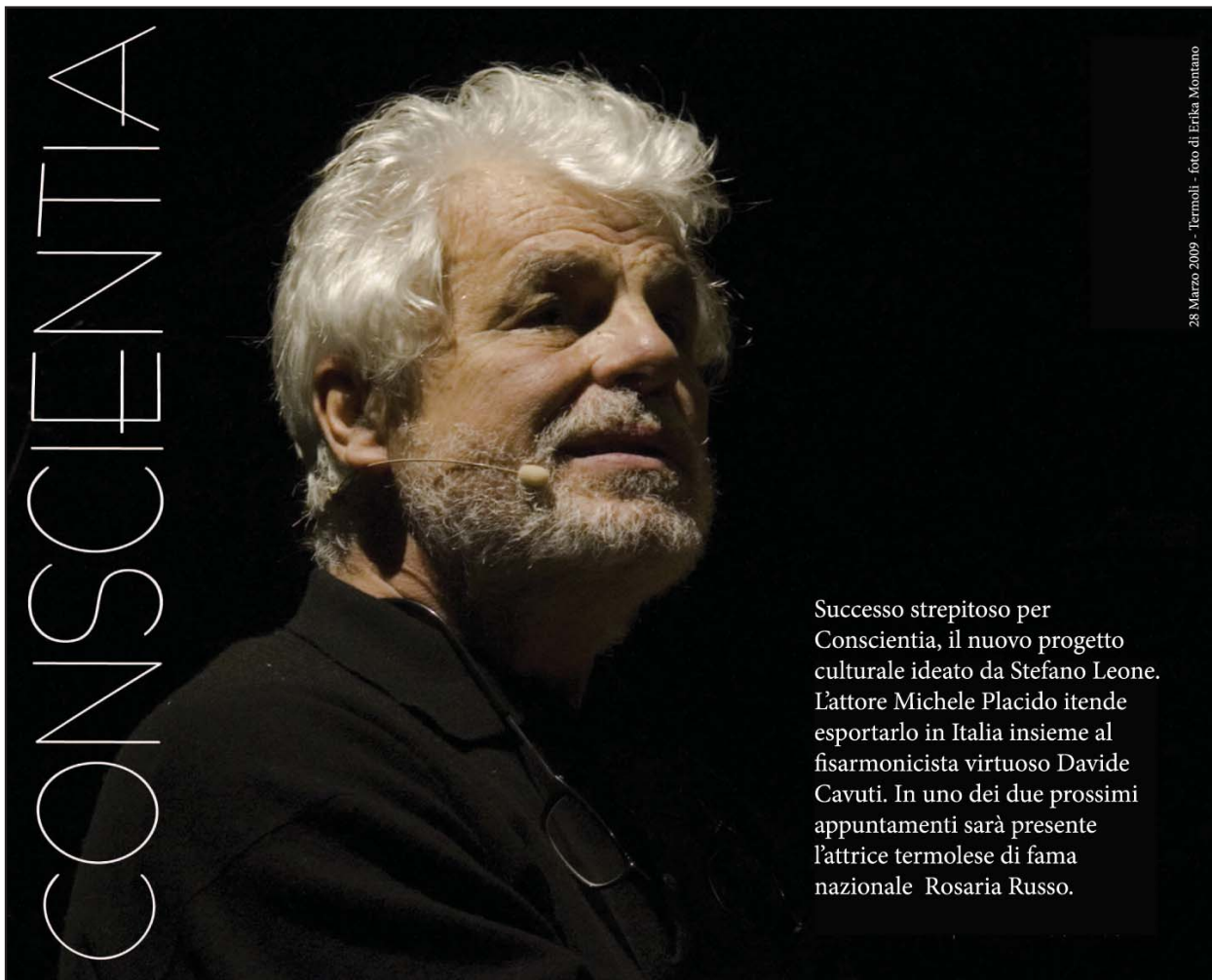
**b.club**  
beauty body benessere

Epilazione Ricostruzione unghie  
Pulizia viso Trucco - Massaggi  
Trattamenti viso Solarium  
Trattamenti corpo Manicure - Pedicure

Orario: Dalle 10 alle 20 eccetto il lunedì  
Via Giappone, 42/44 cell. 347.6472023 - Termoli (CB)



# CONSCIENTIA



Successo strepitoso per Conscientia, il nuovo progetto culturale ideato da Stefano Leone. L'attore Michele Placido intende esportarlo in Italia insieme al fisarmonicista virtuoso Davide Cavuti. In uno dei due prossimi appuntamenti sarà presente l'attrice termolese di fama nazionale Rosaria Russo.

## Due Sponde un Mare

Festival Culturale del Mare Adriatico

24 aprile - 2 maggio 2009  
Termoli, Isole Tremiti & Basso Molise

