

Bologna, 9 maggio 2008
DZ/LA.R/vg/ld prot. gen. n. 23793/2008

Spett.le
LIPPARINI
VIA SANTA MARIA IN DUNO n 6
40016 SAN GIORGIO DI PIANO

Oggetto: Richiesta dati anagrafici per l'applicazione della tariffa pro capite del servizio idrico integrato

contratto n. **3000678399** intestato a **LIPPARINI RICCARDO**
indirizzo fornitura **VIA SANTA MARIA IN DUNO 6 40016 SAN GIORGIO DI PIANO BO**

Nel 2008 l'Agenzia di Ambito per i Servizi Pubblici di Bologna (ATO5) ha avviato in via sperimentale l'applicazione di una **tariffa pro capite per il servizio idrico integrato** nei Comuni di Baricella, Borgo Tossignano, Casalfiumanese, Castel Maggiore, Galliera, Imola, Monte S. Pietro, Pianoro e S. Giorgio di Piano.

Tariffa pro capite significa **tariffa legata al numero delle persone di ogni famiglia**, ed ha due vantaggi: **incentiva il risparmio dell'acqua**, premiando i consumi corretti e penalizzando gli sprechi, in linea con gli indirizzi regionali e provinciali; **tiene conto della composizione del nucleo familiare** e non solo del totale dei consumi, garantendo a tutti un'equa dotazione pro capite giornaliera, venendo incontro alle esigenze delle famiglie.

Rispettando la dotazione pro capite si possono ottenere significative riduzioni della bolletta acqua.

Per l'applicazione del nuovo metodo, è essenziale conoscere il numero dei componenti familiari per ogni unità abitativa a cui è riferito il consumo dell'acqua.

Per le utenze condominiali (si considerano 2 o più appartamenti alimentati con unico contatore di acqua) il destinatario della fornitura o l'amministratore di condominio provvede a comunicare al gestore Hera s.p.a. direttamente o tramite società di lettura, il numero di unità immobiliari domestiche residenti e non residenti ed il relativo numero di componenti, nonché il numero di eventuali utenze non domestiche. La comunicazione dovrà avvenire utilizzando l'apposito modulo allegato alla presente lettera e dovrà essere inviata al seguente indirizzo:

Hera Bologna

V.le Berti Pichat 2/4

40127 Bologna

fax n. 051/250418

Si precisa che in caso di mancata comunicazione entro il **30 giugno 2008** verranno assegnate all'utenza condominiale le tariffe previste per i nuclei familiari con un solo componente. La richiesta di tale comunicazione sarà rinnovata tramite bolletta e con un eventuale ultimo sollecito tramite lettera. In caso di risposta entro i termini previsti verrà effettuato un conguaglio all'inizio dell'anno successivo. In caso di mancata risposta resteranno assegnate le fasce tariffarie riferite a nuclei familiari di un solo componente. Successive comunicazioni ed eventuali variazioni della composizione dei nuclei familiari saranno considerate a partire dall'anno seguente, senza alcuna retroattività.

Nel caso in cui l'utente in seguito rilevi in bolletta una composizione dei nuclei familiari alla data dell'1 gennaio 2008 non corrispondente a quella che ha comunicato, potrà chiedere la correzione del dato, utilizzando gli stessi canali sopra riportati. Hera s.p.a. procederà automaticamente alla rettifica della bolletta.

Per gli utenti **non residenti** sono attribuite le fasce tariffarie equivalenti a quelle riferite ad un nucleo familiare di un solo componente. È comunque prevista la possibilità **per gli utenti non residenti, ma domiciliati** nei Comuni sopra indicati di comunicare la composizione del nucleo familiare.

In caso di mendace comunicazione della composizione dei nuclei familiari è previsto il recupero di quanto dovuto dall'avvio della tariffa pro capite con l'applicazione degli interessi, oltre alle eventuali sanzioni previste dalla legge.

Con il passaggio alla tariffa pro capite il gestore Hera s.p.a. fatturerà i consumi rilevati dal contatore generale tenendo conto del numero di unità immobiliari presenti e per ognuna di esse del relativo numero di componenti. Il destinatario della fornitura o l'amministratore di condominio o l'eventuale società di lettura procederanno, quindi, alla ripartizione interna dei consumi tra i singoli condòmini.

Le nuove tariffe definite da ATO 5 sono articolate in cinque fasce: due agevolate, una base e due di eccedenza. Per la definizione delle nuove fasce di consumo è stato preso a riferimento un nucleo familiare tipo composto da due persone garantendo nelle fasce agevolate e nella fascia base una dotazione idrica di 150 litri al giorno per abitante, in linea con gli obiettivi di riduzione dei consumi fissati nel Piano di tutela delle acque della Regione Emilia-Romagna.

La dotazione pro capite, così come le fasce di consumo, varia in base al numero di componenti del nucleo familiare, tramite l'applicazione di coefficienti attribuiti alle diverse tipologie di famiglia. Tale ipotesi si basa sull'esistenza di economie di scala nei consumi delle famiglie al crescere del numero di componenti, come mostrato da studi specifici e dai dati di consumo analizzati. I coefficienti attribuiti alle diverse tipologie di famiglia sono applicati anche alla quota fissa, che verrà rideterminata rispetto alla attuale.

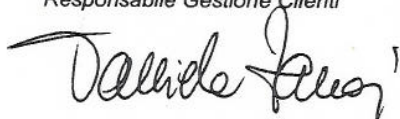
Le fasce corrispondenti alle diverse composizioni familiari sono riportate nella tabella allegata.

Sul sito di ATO 5 (www.ato-bo.it) e del gestore Hera s.p.a. (www.gruppohera.it) è disponibile una descrizione più dettagliata del metodo di calcolo. Ulteriori informazioni possono essere richieste al **Servizio Clienti di Hera al numero verde 800.999.500** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00, ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 (da cellulare 199.199.500 numero non gratuito). In alternativa è possibile recarsi presso gli **sportelli clienti Hera del suo territorio** o inviare e-mail all'indirizzo: **Clienti.web@gruppohera.it**.

L'applicazione della tariffazione pro capite in via sperimentale nei Comuni inizialmente indicati avviene sulla base di un Protocollo d'intesa sottoscritto tra ATO 5, Amministrazioni comunali, Hera s.p.a., Associazioni degli amministratori di condominio (ALAC ed ANACI) e dei piccoli proprietari immobiliari (ASPPI ed UPPI), Società di lettura dei contatori.

Distinti saluti.

Dott. ssa Daniela Zanasi
Responsabile Gestione Clienti



Allegati:
Dichiarazione composizione dei nuclei familiari presenti nel condominio
Tabella delle fasce tariffa pro capite